

Politique Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement 2023-2024

« Je m'engage à fournir les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique QHSE et à l'atteinte de ses objectifs. J'en assurerai le suivi et garantirai sa pérennité. Je sais que je peux compter sur l'engagement de chacun des salariés pour la mener à bien. »
Jérémy POIRET, Directeur général

Nos engagements

Pour nos clients



Conseiller et accompagner nos clients dans leurs projets

Pour nos collaborateurs



Garantir le bien-être, la santé et la sécurité de nos collaborateurs

Pour l'environnement



Encourager les comportements écoresponsables, maîtriser et réduire notre impact sur l'environnement

Nos objectifs

Qualité

Améliorer la satisfaction clients:

- ✓ Placer le client au centre de nos actions et de notre organisation
- ✓ Respect des engagements et suivi de la prestation
- ✓ Construire une démarche d'amélioration continue
- ✓ Excellence opérationnelle

Hygiène, Sécurité au travail

Prioriser le bien-être de nos collaborateurs

- ✓ Respect des exigences réglementaires et contractuelles,
- ✓ Prévention des risques professionnels
- ✓ Consultation et participation des collaborateurs

Environnement

Encourager les comportements écoresponsables, maîtriser et réduire notre impact sur l'environnement

- ✓ Respect des obligations réglementaires et normatives liées à l'environnement et produits fournis
- ✓ Maîtrise de nos impacts environnementaux

- ✓ Promotion d'un produit qui répond aux besoins clients
- ✓ Gestion de la compétence et transmission des savoir-faire de nos salariés

- ✓ Développement de la culture SSE de l'ensemble du personnel
- ✓ Identification, analyse et mise en œuvre de mesures de prévention adaptées suite aux événements sécurité

- ✓ Gestion de nos déchets
- ✓ Prévention des pollutions

Taux service > 85%

cNPS* ≥ 50

Taux insatisfaction client < 5%

Taux réalisation formations = 100%

eNPS* ≥ 13

Analyse AT = 100%

TF1* < 10

TG* = 0

Nb causeries/VS* = 12

Conformité = 100%

C. électricité = -12% YoY

Déchets = - 5% YoY

Conformité = 100%

* eNPS = Employé Net Promoter Score / cNPS= Client Net Promoter Score / TF= Taux de fréquence / TG = Taux de gravité / VS = Visites sécurité / YoY = Year On Year