

TECHNICO-COMMERCIAL(E) SÉDENTAIRE H/F
SERVICE COMMERCIAL

NOTRE SOCIÉTÉ

SOLYRO (90 collaborateurs), distributeur en Robinetterie industrielle, Instrumentation & Motorisation, basée en périphérie Est de Lyon

Nos clients sont issus des industries chimiques, pharmaceutiques, bio-technologies, agro-alimentaires, nucléaires/énergies...

DÉFINITION DU POSTE

- **Intitulé de poste** : Technico-Commercial(e) Sédentaire H/F
- **Finalités de la fonction**: Conseiller la meilleure solution technico-économique au client, réaliser l'offre commerciale, obtenir la commande et en assurer la gestion et le suivi, dans le respect des objectifs annuels de chiffre d'affaires, de marge, et d'une image professionnelle de qualité de l'entreprise SOLYRO.
- **Missions principales** :
 - Gestion des demandes clients**
 - Proposer des offres technico-économiques en réponse aux demandes clients.
 - Analyser les demandes des clients et établir, dans le respect de la politique commerciale, des devis répondant aux besoins des clients.
 - Relancer les clients et négocier jusqu'à l'obtention de la commande.
 - Répondre aux sollicitations clients et fournisseurs (appels téléphoniques, mails), actualiser en permanence les bases de données contacts dans Navision.
 - Gestion et suivi des commandes**
 - Enregistrer ou veiller au traitement des commandes (achats des produits non stockés, documentation...).
 - Assurer le suivi de chaque commande (retards...).
 - Gérer les litiges clients et fournisseurs.
 - Travail en équipe**
 - Créer et développer une coopération efficace avec son binôme TCI
 - Réaliser le suivi des commandes du secteur en soutien au TCI.
 - Compétences métier**
 - Se tenir informé auprès des responsables marchés, responsable vente et responsable développement de l'actualité commerciale dans la robinetterie industrielle.
 - Actualiser et maintenir ses compétences techniques en sollicitant et participant à des formations produits.
 - S'informer régulièrement des évolutions techniques en liaison avec les achats et les responsables du service commercial.
 - Reporting**
 - S'assurer de la circulation de toutes les informations technico-commerciales entre TCS et TCI et remonter au Responsable des Ventes l'information demandée (point de l'activité, résultats, concurrence...).
 - Remonter les informations significatives au Coordinateur TCS (anomalies, surcharge de travail ou baisse d'activité, tensions éventuelles, ambiance...).
 - Partager avec les autres TCS les informations significatives, de son secteur, utiles au travail des autres.
- **Missions ponctuelles** :
 - Intervenir en lieu et place d'un TCS indisponible.
 - Participer à des événements d'opérations commerciales : salons professionnels, visites de l'entreprise
 - Contribuer à la réalisation des projets décidés par le Comité de Direction en tant que responsable de projet ou membre de l'équipe de projet (ex : concevoir des formations interne produits en liaison avec la direction Achat, développement et RH)
 - Assurer le rôle de référent d'un marché ou d'une gamme de produit

PROFIL DU CANDIDAT

- **Formation souhaitée** : Bac + 2 type BTS Electrotechnicien, DUT Génie Mécanique et Productique, BTS Contrôle Industriel et Régulation Automatique...ou Bac + 3/4
- **Compétences particulières** :
 - Bonne connaissance du secteur de la robinetterie industrielle.
 - Compétences d'analyse des demandes clients et être capable d'en faire une analyse et de répondre de manière techniquement fiable et commercialement appropriée
 - Bonne connaissance du Pack Office (Outlook, Word, Excel)
 - Bonne expression orale et écrite
 - Anglais professionnel car il sera amené à traiter des dossiers en anglais et en français.
- **Savoir-être** : organisé, curieux, polyvalent, esprit d'équipe

CONDITIONS CONTRACTUELLES

- **Statut** : Employé(e)
- **Nature du contrat** : Contrat à Durée Indéterminée (CDI)
- **Date de prise de poste souhaitée** : Dès que possible
- **Horaires de travail** : Temps plein de 39 heures avec RTT
Du lundi au vendredi, de 07h45-12h00 & 13h15-17h00 (16h00 le vendredi)
- **Lieu de travail** : 69150 DÉCINES-CHARPIEU

Poste ouvert aux travailleurs en situation de handicap