

TECHNICO-COMMERCIAL(E) SÉDENTAIRE H/F EN ALTERNANCE

NOTRE SOCIÉTÉ

SOLYRO (90 collaborateurs), distributeur en Robinetterie industrielle, Instrumentation & Motorisation est basé en périphérie Est de Lyon.

Nos clients sont issus des industries chimiques, pharmaceutiques, biotechnologiques, agro-alimentaires, nucléaires/énergétiques...

DÉFINITION DU POSTE

- **Finalités de la fonction:** Proposer la meilleure solution technico-économique au client, réaliser l'offre commerciale, obtenir la commande et en assurer la gestion et le suivi, dans le respect des objectifs annuels de chiffre d'affaires, de marge, et d'une image professionnelle de qualité de l'entreprise SOLYRO.
- **Missions principales :**

Gestion des demandes clients

- Proposer des offres technico-économiques en réponse aux demandes clients.
- Analyser les demandes des clients et établir, dans le respect de la politique commerciale, des devis répondant aux besoins des clients.
- Relancer les clients et négocier jusqu'à l'obtention de la commande.
- Répondre aux sollicitations clients et fournisseurs (appels téléphoniques, mails), actualiser en permanence les bases de données contacts dans Navision.

Gestion et suivi des commandes

- Enregistrer ou veiller au traitement des commandes (achats des produits non stockés, documentation...).
- Assurer le suivi de chaque commande (retards...).
- Gérer les litiges clients et fournisseurs.

PROFIL DU CANDIDAT

- **Formation recherchée :**
 - Bac + 2/3 type Licence TCPSI ou BUT Génie Mécanique et Productique, BUT Génie Mécanique et Maintenance, BUT Génie Thermique et Energie, BUT Génie Chimique.
- **Compétences particulières :**
 - Bonne connaissance du Pack Office (Outlook, Word, Excel)
 - Bonne expression orale et écrite
- **Savoir-être :** organisé, curieux, polyvalent, force de proposition, esprit d'équipe

CONDITIONS CONTRACTUELLES

Type de contrat : Contrat d'apprentissage de 12 mois

Début de contrat : Septembre 2024

Horaires de travail : 07h45-12h00 & 13h15-17h00 (16h00 le vendredi)

Lieu de travail : DÉCINES-CHARPIEU (69150)